

お客様各位

2026 年 9 月 24 日
株式会社 オサシ・テクノス

データ伝送サービスにおけるデータ送信障害について

謹啓

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

2026 年 9 月 23 日 18 時頃より、当社が提供するデータ伝送サービスにおいて、データメールの送信が一時的に停止し、パケット通信機を使用した観測・警報配信において各種メールが送信されない状態となっておりました。本事象は、当社が運用する別システムのデータバックアップシステムでメールサーバ障害が発生したことにより、メールの再送やバウンス（送信失敗）が大量に発生し、データ伝送サービスのメール送信上限に達したことが原因です。現在は復旧し、正常にメールが送信されていることを確認しておりますので、ご報告させていただきます。

謹白

記

1. 障害状況

2026 年 9 月 23 日 18 時頃より、データ伝送サービスからのデータメール送信が一時的に停止し、パケット通信機を使用した観測・警報配信において各種メールが送信されない状態となりました。その後、9 月 24 日 0 時頃より順次データメール送信の回復を確認し、復旧いたしました。

2. 原因

当社が運用する別システムのデータバックアップシステムでメールサーバ障害が発生しました。この障害により、メールの再送やバウンス（送信失敗）が大量に発生したことで、データ伝送サービスのメール送信数が増加しました。その結果、24 時間あたりのメール送信上限に達し、データ伝送サービスからのデータメール送信が一時的に停止したことで、フィールド情報サービス等でデータの欠測が発生しました。

3. 現状

現在、メール送信制限は緩和されており、データ伝送サービスおよびフィールド情報サービス等について、正常にデータが送信・反映されていることを確認しております。

4. 欠測対応

フィールド情報サービスにおいて欠測した期間については、対象データを確認のうえ、データ補填作業を実施いたします。補填作業の完了時期については、対象データの確認後、改めてご案内いたします。

皆様には、大変ご迷惑をおかけいたしましたことを心よりお詫び申し上げます。
今後とも、変わらぬご愛顧賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

以上