

お客様各位

2026年5月14日
株式会社 オサシ・テクノス

【重要】 サーバー移行に伴うメンテナンス実施のご案内

謹啓

平素より弊社「フィールド情報サービス」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、本サービスを稼働しているデータセンター（さくらインターネット株式会社）のサービス終了に伴い、稼働基盤を新環境へ移行する運びとなりました。

これに伴い、下記のとおりサービスを停止してメンテナンス作業を実施いたします。お客様には大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

記

1. メンテナンス実施日時

2026年5月30日（土） 19:00 ~ 23:00（予定）

※作業の進捗状況により、終了時刻が前後する場合がございます。

あらかじめご了承ください。

2. 影響範囲

メンテナンス作業の実施中は、「フィールド情報サービス」の全機能がご利用いただけません。上記時間帯でWEBサービス（ユーザー及び現場管理WEB）、警報配信サービスのご利用ができない状態となります。

メンテナンス実施中は、フィールド情報サービスへのアクセスができないことに加え、当該時間帯の観測データは「欠測」となりますが、サーバー移行完了後にデータ補填いたします。

一方で、メンテナンス期間中は警報配信サービスの警報処理機能が停止しているため、本来であれば警報基準値を超過した場合に配信される警報メールは送信されません。ただし、メンテナンス終了後のデータ補填中に警報メールデータがあれば順次処理を行い、遅延して警報メールが配信されることがございますので、あらかじめご了承ください。

3. 作業内容

現在さくらインターネット株式会社のデータセンターにて運用しているサーバー環境及び全データを、新環境へ移行いたします。

4. メンテナンス後のサービスご利用について

メンテナンス終了後は、現行 URL にて、これまでと同じ ID・パスワードでログインしてご利用いただけます。また、NetMAIL 通信機に登録されているメールアドレスにつきましても継続して使用いたします。

なお、台風や大雨等の気象状況、その他やむを得ない事情により、メンテナンスの実施を延期する場合がございます。日程変更が生じた際には、弊社ホームページにてお知らせいたします。

お客様には大変ご不便とご迷惑をおかけいたしますが、サービス品質の維持・向上のため、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以上