

お客様各位

2026年4月6日
株式会社 オサシ・テクノス

パケット通信機で利用しているセルラー通信回線における通信障害について

謹啓

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

2026年4月3日夜より、当社が利用するセルラー通信回線を用いたパケット通信機において、通信が利用しづらい状態が発生し、フィールド情報サービスにおいてデータが反映されない状態となっておりました。

これについて、現在は復旧いたしましたことをご報告させていただきます。

謹白

記

1. 障害状況

2026年4月3日19時20分頃より、当社が利用するセルラー通信回線を用いたパケット通信機において、通信不良が発生しました。

これに伴い、当該通信機を利用しているフィールド情報サービスにおいて、一部現場でデータ更新、警報メール送信機能が正常に動作しない状態となりました。

その後、4月3日21時20分頃より順次通信回復を確認し、4月4日0時30分頃に復旧を確認しました。

2. 原因

当社が利用するセルラー通信回線において、広域的な通信障害が発生していたことによるものです。

3. 現状

現在、対象機器の通信再接続及び動作確認を実施し、フィールド情報サービスは正常に動作していることを確認しております。

4. 欠測対応

フィールド情報サービスにおいて、欠測している期間については、随時データ補填作業を実施いたします。

皆様には、大変ご迷惑をおかけいたしましたことを心よりお詫び申し上げます。

今後とも、変わらぬご愛顧賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

以上