

2025 年 6 月 11 日

お客様各位

株式会社 オサシ・テクノス
顧客サービス部

フィールド情報サービスの一時停止に関するお知らせ（最終報）

謹啓

平素より弊社システムをご利用いただき誠にありがとうございます。

このたび、弊社が提供するフィールド情報サービスにおいて、一部のお客様のデータが取り込まれない障害が発生いたしました。以下に最終報告を申し上げます。

謹白

記

1. 不具合事象

2025 年 5 月 15 日（木）12 時頃～同日 21 時頃まで、クラウド上のデータ処理が一部停止し、対象データが反映されない事象が発生しました。

2. 発生原因

クラウド内のスクリプトが内部異常により動作停止したものの、外見上は稼働状態に見えたため、自動復旧機能が作動せず、データ処理が停止していました。

3. 対応状況

同日 15 時 48 分にスクリプトを再起動し、同日 21 時 40 分までに全ての未処理データが取り込まれたことを確認しました。

4. 是正対応（再発防止）

今回の障害を踏まえ、以下の再発防止策を講じます。

- ① 処理状態を多面的に監視する仕組みの導入（ログ監視・ハートビート等）
- ② 詳細な実行ログの記録による原因特定体制の強化
- ③ 自動復旧は限定的に運用し、人による確認を継続

本障害はサイバー攻撃や外部要因によるものではありませんでした。

なお、将来的にはクラウド環境の刷新についても検討しております。

このたびは、ご心配とご不便をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。今後も安定したサービスの提供に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以上