

2025 年 5 月 20 日

お客様各位

株式会社 オサシ・テクノス
顧客サービス部

フィールド情報サービスの一時停止に関するお知らせ（第 1 報）

謹啓

平素より弊社システムをご利用いただき誠にありがとうございます。

このたび、弊社が提供するフィールド情報サービスにおいて、一部のお客様のデータが取り込まれない障害が発生いたしました。以下に現時点での状況と、対応内容についてご報告いたします。

謹白

記

1. 発生日時

2025 年 5 月 15 日（木）12 時ごろ～同日 21 時頃まで

2. 障害の内容

本来であれば、お客様の現場機器から送られてきたデータが、クラウド上のシステムに自動的に取り込まれ、画面や帳票で確認できるようになる仕組みとなっております。

しかし今回、そのデータを正しく受け取るための処理の一部が停止しており、送信されたデータが反映されない状況が発生しました。

3. 対応状況

当日の午後より調査を進め、夕方には問題の処理を再起動し、当日 21 時頃までにすべての未処理データが取り込まれたことを確認しております。

また、同日のうちに、どのお客様のどの拠点でデータが一時的に欠測したかの確認作業を実施し、現在までに復旧が完了しています。

4. 今後の対策について

今回の障害踏まえ、原因の特定と以下の対策を講じる予定です。

- ・データ処理の各手順が正しく動いているかを確認できる仕組みを強化します。
- ・問題が起きた際に、どこで止まっているのかをすぐ把握できるよう記録を残す仕組みを整備します。
- ・自動での復旧は誤作動の可能性もあるため、今後も人の目で状況を確認しながら対応いたします。

このたびは、ご心配とご不便をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。今後も安定したサービスの提供に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以上