お客様各位

株式会社 オサシ・テクノス
代表取締役社長 矢野 真妃

電解コンデンサの干渉問題に関するご報告と対応について

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社の一部製品において、電解コンデンサがアース線若しくは筐体と接触していることを確認いたしました。これに伴い、長期間ご使用されますと、電解コンデンサの動作に影響を及ぼす可能性があるため、対応方針についてご報告申し上げます。

ご愛用いただいておりますお客様にはご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

1. 不具合の内容

弊社における製造工程で、以下の製品において電解コンデンサがアース線や筐体と干渉する問題が発生していることを確認しました。

干渉が発生することで、数年間使用時に部品の劣化や誤作動につながる可能性があります。

2. 対象製品

品名	型番	製造番号	対象台数
ばらまき型傾斜計	NetBC-30L	00000355・00000356	2台
グラフ付水位計	WLG-01N	00000813~00000835	23台
6ポートハブ	NetHB-1	00003590~00003617 00003628~00003737	138台

3. 発生原因

本不具合は、電解コンデンサの製造中止に伴い、後継品の直径が16mmから18mmに変更となった際に、従来の配置では干渉が生じていることに気づけなかったことが原因です。

4. 今後の対応

対象製品をご使用のお客様には、以下の対応を実施いたします。

(1) 技術的対策

- 電解コンデンサの交換（直径16mmで長さが長いタイプに変更します）

(2) お客様対応

- 無償修理・交換の実施
- 代替品の提供、または修理対応のスケジュールについて応相談

※ 詳細については、別途弊社営業担当より個別にご案内いたします。

5. お問い合わせ先

本件に関するご不明点やご相談がございましたら、弊社営業担当までお問い合わせください。

6. お客様へのお願い

本不具合は、製品の即時故障につながるものではありませんが、長期的な安定稼働のために、対象製品をご使用のお客様は、修理・交換対応をご検討くださいますようお願い申し上げます。

今後もより安全で高品質な製品をご提供できるよう、品質管理を一層強化してまいります。

ご理解とご協力のほど何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具