

2022年10月21日

お客様各位

株式会社 オサシ・テクノス
代表取締役社長 矢野 真妃

フィールド情報サービスの障害について

謹啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、フィールド情報サービスにおきまして、2022年10月15日13時10分より16時50分の間、一部現場において受信メールを処理できずデータ更新が出来ない状況が発生しました。皆様には、大変なご迷惑おかけいたしましたことを心よりお詫び申し上げます。この件につきまして、ご報告させていただきます。

謹白

記

1. 原因

フィールド情報サービスで利用しているクラウドデータセンタにおいて、弊社が使用しているサーバとは別のサーバーのハードウェア交換作業を行った際、通信網の連携不整合が一部に発生したことが考えられます。

2. 対応

10月15日16時55分にメール振り分けプロセスの再起動を実施し、プロセス復旧を確認しました。

フィールド情報サービスは、滞留していたデータを順次処理し、正常に動作していることを確認しております。

3. 対策

今回の連携不整合により、フィールド情報サービスで障害が発生したメール振り分けプロセスに対し、異常監視及びアラート通知するプログラムを追加し、監視強化を行います。

また、今後予定している新サービスも踏まえ、システム全体としての冗長化を検討してまいります。

今後とも、変わらぬご愛顧を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

以上

さくらのマネージドサーバ(www8440m.sakura.ne.jp)

2022年10月15日掲載

障害発生のお知らせ

さくらインターネット株式会社

平素よりさくらインターネットをご利用いただき、誠にありがとうございます。
本日、ご提供サービスにおきまして、以下の通り障害が発生いたしました。
ご利用中のお客様には大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び
申し上げます。

< 記 >

発生日時：2022年10月15日12時36分 - 2022年10月15日16時50分

影響範囲：さくらのマネージドサーバ(www8440m.sakura.ne.jp)

障害内容：サーバに接続出来なくなる障害が発生しました。

13時32分：ハードウェアの不具合が認められたため、ハードウェア交換を
実施中です。

復旧は16時30分頃の見込みです。

16時33分：メンテナンスに時間がかかっております。

ご迷惑をお掛けして申し訳ございませんが、作業終了まで
もうしばらくお待ちください。

16時51分：作業は完了いたしました。

ご利用のお客さまには大変ご迷惑をおかけしました。

以上