

2019年5月30日

お客様各位

株式会社 オサシ・テクノス
代表取締役社長 矢野 真妃

ASP フィールド情報サービスの障害につきまして

謹啓

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

このたびは、フィールド情報サービスの障害によりご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。当方にて原因を調査いたしましたので、ご報告いたします。

謹白

記

1、障害状況

5月30日10時～15時30分 サーバマシンのハード障害により、Web サービスが閲覧できない状態となり、また、同時間帯において現場からのデータが取得できず欠測状態となりました。

2、原因

フィールド情報サービスを運用しているメインサーバにおいて、ハードウェア障害が発生し、マシンが停止したため、サービス運用が出来なくなりました。

3、暫定対策について

現在はハードウェア側の点検作業を行い、システム復旧しております。
欠測期間のデータにつきましては、弊社の方で順次補填作業を行います。

4、今後の対応（恒久対策）

現在、フィールド情報サービスのシステムを冗長化し、クラウドへの移植作業を6月中を目途に行っております。今後は、クラウド側の冗長化されたシステムと既存のサーバシステムの両方のシステムで運用管理を行います。また、老朽化が懸念される既存のサーバシステムにおいても、本年中にリプレースを行う計画で準備を進めております。

ご利用いただいているお客様には、ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。

今後、このようなご迷惑をおかけすることのないようサービス向上に誠心誠意努力してまいります。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、何卒よろしく願いいたします。

以上