

平成 29 年 9 月 7 日

お客様各位

株式会社 オサシ・テクノス
顧客サービス課

PC カード式データ集録装置シリーズの CF カード転送エラーについてお知らせ

謹啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

さて、2013 年以降に販売しました弊社 CF カードと、2009 年 9 月をもって生産を終了いたしました PC-001・PC-201・PC-301 の組み合わせにおいて、エラーが表示され、データ回収できない場合があることが報告されました。

状況・内容・対応につきまして、下記に報告させていただきます。

お客様にはご不便、ご迷惑おかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

謹白

記

1. 現象

PC-001・PC-201・PC-301 のデータ回収時、『エラー[14A0] "PC カードがイジヨウ"』
または、『エラー[1500] "フォーマットがイジヨウ"』、『エラー[1501] "フォーマットがイジヨウ"』
と表示され、データ回収できない場合がある。

2. エラー発生の可能性がある組合せ

PC カード式データ集録装置シリーズ（PC-001・PC-201・PC-301） と
CF カード（2013 年以降販売分）

3. 不具合原因

弊社 OEM 先 CF カードメーカーが CF 規格の改訂に伴って仕様変更を実施したことで、
PC カード式データ集録装置シリーズとの互換性が取れなくなったため。

4. 対策

対策として装置本体および CF カードの改修を検討いたしましたが、双方の仕様を満足できる部品を入手することができませんでした。

つきましては、各社 CF カードとの動作確認を行った結果、下記のモデルを代用品としてご案内いたします。（他社製民生用モデル）

メーカー名	製品名	容量	型名
バッファロー	コンパクトフラッシュ RCF-X シリーズ	256MB	RCF-X256MY
グリーンハウス	コンパクトフラッシュ GH-CF*C シリーズ	256MB	GH-CF256MC

※ 2017 年 8 月までの時点で、PC カード式データ集録装置シリーズと上記 CF カードの組み合わせでデータ回収できることを確認しています。ただし、弊社独自に行ったものであり、CF カードメーカー側の仕様変更など不測の事態においても正常動作を保証するものではありません。あらかじめご了承ください。

※ 上記モデルについてのお問い合わせは、それぞれの CF カードメーカーまでお願いいたします。また、これらは民生用モデルのためメーカーから予告なしに販売終了もしくは改良等の仕様変更が行われる場合があります。あらかじめご了承ください。

5. 保証対応

PC カード式データ集録装置シリーズにおきましては、現在販売しております弊社 CF カード（工業用モデル）の動作保証対象外とさせていただきます。

本件に関するお問い合わせは、弊社営業または CS 担当にご相談ください。

お客様にはご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解のうえ 今後とも、変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

以上