

お客様各位

平成 29 年 9 月 19 日  
株式会社オサシ・テクノス  
取締役社長 矢野 真妃



## グラフ付伸縮計 SLG-100 一時販売停止のお知らせ

拝啓

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

現在、グラフ付伸縮計 SLG-100 において、異常値が検出され誤警報につながる不具合が複数発生しております。

ご利用いただいているお客様には、多大なご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、お詫び申し上げます。

社内調査の結果、2016 年 11 月以降出荷した製品 (S/N: 2623 以降) において、検出部に使用している部品の品質低下を確認しました。部品メーカーに協力を依頼し詳細な調査を行ったところ、2017 年 9 月 14 日に部品メーカーより不具合再現の報告がありました。

これを受けて、弊社といたしましては対応策検討のため SLG-100 の販売を一時的に停止いたします。SLG-100 をご愛顧いただいているお客様には多大なご迷惑をおかけすることとなり、誠に申し訳ございません。

今後の対応策につきましては早急に検討し、改めてご連絡いたします。

なお、SLG-100 をご希望のお客様には代替機等のご提案をさせていただきますので、弊社営業までお問合せください。

敬具