

お客様各位

2017年11月30日
株式会社オサシ・テクノス
代表取締役 矢野 真妃



グラフ付伸縮計の販売再開について

拝啓

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

グラフ付伸縮計 SLG-100 において、異常値が検出され誤警報につながる不具合が複数発生し、販売を一時停止しておりましたが、対策品が完成いたしましたので、2017年12月1日より販売を再開いたします。

ご利用いただいているお客様には、多大なご心配とご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

今回の不具合は、検出部に使用しております巻線抵抗式ポテンシオメータが原因であることが特定されました。それを受けて、信頼性が高く、長年実績のある弊社既存伸縮計 NetLG-501 で使用しておりますコンダクティブプラスチックポテンシオメータに変更いたしました。

型番 : グラフ付伸縮計 SLG-100A

価格 : 据置 (2018年4月以降に変更の可能性有り)

なお、無償交換対象となります製造番号 : No. 2545 以降の製品をご利用中のお客様には、今後、随時、対策品と交換させていただきます。また、対象製造番号以外のお客様につきましても、ご不明な点がございましたら、弊社営業までお問合せください。

大変ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解ご協力いただけますよう、お願い申し上げます。

今回の不具合発生を踏まえ、お客様に信頼していただける製品を提供できますよう製品評価の見直しを行うと共に、品質管理の徹底と、より完成度の高い製品を開発して参る所存でございます。

今後とも従来に変わらぬご愛顧を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具