

お客様各位

平成 29 年 10 月 16 日
株式会社オサシ・テクノス
取締役社長 矢野 真妃



グラフ付伸縮計 SLG-100 の不具合対応について

拝啓

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

現在、グラフ付伸縮計 SLG-100 において、異常値が検出され誤警報につながる不具合が複数発生し、販売を一時停止しております。

ご利用いただいているお客様には、多大なご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

その後の調査により、今回の不具合は、検出部に使用しております 10 回転式ポテンシオメータが原因であることを特定いたしました。現在、今後の対応を部品メーカーと協議しておりますが、部品の改良が可能かどうか未だ結論が出ておりません。

これを受けて、暫定対策として、信頼性が高く、長年実績のある弊社既存伸縮計 NetLG-501 で使用しております多回転エンドレス型デュアルポテンシオメータに変更するべく製品を改良しております。

本改良は年内中に完了させ、対象となります製造番号：No. 2545 以降の製品をご利用中のお客様には、今後、随時、対策品と無償交換させていただきます。

なお、対象製造番号以外のお客様につきましても、ご不安な点などございましたら、ご説明させていただきますので、弊社営業までお問合せください。

大変ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解ご協力いただけますよう、お願い申し上げます。

今回の不具合発生を踏まえ、お客様に信頼していただける製品を提供できますよう製品評価の見直しを行うと共に、品質管理の徹底と、より完成度の高い製品を開発して参る所存でございます。

今後とも従来に変わらぬご愛顧を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具