

2018年 10月 17日

お客様各位

## フィールド情報サービス システム障害のお詫び

株式会社オサシ・テクノス

謹啓

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

10月15日、弊社「フィールド情報サービス」におきまして、WEBサービスが閲覧できない現象、および観測データが取得できない時間帯が発生いたしました。

原因は、サーバマシンのハード障害によるものです。使用しているサーバマシンのファンが故障したことにより、保護機能が働き、マシンが停止したため、サービスが運用できなくなりました。

現在はファンの交換を行い、システム復旧しておりますが、下記時間帯におきまして欠測が発生しております。欠測期間のデータにつきましては弊社の方で、順次補填作業を行います。

ご利用いただいているお客様には、ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。今後このようなご迷惑をおかけすることのないよう、クラウドサービス利用も含め、冗長化に向けたシステムを検討してまいります。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、何卒よろしく願いいたします。

敬具

記

### ■ 観測データの欠測発生時間帯

2018年 10月 15日(月) 11:00 ~ 22:00

以上