

2018年 2月 19日

お客様各位

フィールド情報サービス システム障害のお詫び

株式会社オサシ・テクノス
代表取締役社長 矢野真妃



急啓 平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

さて、昨日（2月18日）、弊社「フィールド情報サービス」におきまして、観測データが取得できない現象、およびユーザーWEB画面が一時閲覧できない時間帯が発生いたしました。

原因は、サーバで使用しているファイルシステムに不具合が発生し、その影響で常駐サーバ（データ収集サーバ）のサービスが停止状態になったと思われまます。

現在は復旧しておりますが、下記時間帯におきまして欠測が発生しております。欠測期間のデータにつきましては弊社の方で、順次補填作業を行います。

ご利用いただいているお客様には、ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。今後この様なご迷惑をおかけすることのないよう、サービスの向上に誠心誠意努力をまいります。

なお、2018年3月6日22:00～23:00において、「フィールド情報サービス」の大規模メンテナンスを行い、サーバの強化を実施する予定です。この作業によるサービスの停止およびデータの欠測などの心配はございません。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、何卒よろしく願いいたします。

敬具

記

■観測データの欠測発生時間帯

2018年2月18日（日） 4:00 ～ 16:00

以上